

# Klachten procedure

---

CLN

## Klachten procedure

Wanneer je een klacht hebt over het safehouse en/of haar medewerkers kun je hier altijd bij de begeleiding mee terecht.

Daarnaast heeft Safehouse Turn een klacht-portaal waar klachten ingediend kunnen worden.

Iedere ingediende klacht behandelt Safehouse Turn uiterste serieus en zorgvuldig.

Het klacht-portaal is een volledig onafhankelijke en externe organisatie.

Gegevens klachtenportaal ZORG:

Westerstraat 117

1601 AD Enkhuzen

Tel: 0228 322205

e-mail: [info@klachtenportaalzorg.nl](mailto:info@klachtenportaalzorg.nl)